



## POLITIKA KVALITY

**Hlavným cieľom našej spoločnosti je dosiahnuť kvalitnou spoločnou prácou a poskytovanými službami, plné uspokojovanie požiadaviek a očakávaní zákazníkov a ich uznanie, so súčasným dosiahnutím spokojnosti všetkých zainteresovaných strán.**

### PRE TRVALÉ NAPLŇANIE HLAVNÉHO CIEĽA SPOLOČNOSTI VEDENIE URČILO NASLEDOVNÚ POLITIKU KVALITY:

- Využívanie umu vlastných zamestnancov v procesoch systémového prístupu k manažérstvu a k celkovému daniu, je primárnym predpokladom úspešnosti a snaženia spoločnosti.
- Pre zvýšenie celkovej úrovne a kultúry v spoločnosti vytvárame nové vnútroorganizačné vzťahy, založené na vzájomnej dôvere, zodpovednosti, motivácii, partnerstve a spokojnosti vlastných zamestnancov.
- Vytvárame také pracovné prostredie, aby sme nepripustili, resp. minimalizovali možnosť chýb a nedostatkov vo všetkých našich činnostiach.
- Priebežne vytyčujeme a pravidelne vyhodnocujeme a aktualizujeme ciele spoločnosti na základe vyhotoveného „Podnikateľského zámeru“.
- Systém manažérstva kvality chápeme komplexne, ako nástroj trvalého zlepšovania celkového diania v spoločnosti.
- V procesoch dodávateľsko-odberateľských vzťahov trvalo usilujeme o vybudovanie dlhodobého vzájomne výhodného partnerstva.
- Priebežne monitorujeme spokojnosť zákazníkov, ich požiadavky a očakávania s cieľom byť lepší ako naša najväčšia konkurencia.
- Konáme tak, aby sme neznehodnocovali ekologické prostredie a aby sme zvyšovali bezpečnosť na pracovisku.

V Banskej Bystrici 01.03.2022

.....  
riaditeľ spoločnosti